



## Términos y Condiciones

### a) Reservas:

Tu reservación quedará confirmada al momento de que recibamos tu anticipo.

El total deberá estar 100% pagado 5 días naturales antes del día de salida, de lo contrario se perderá la reservación.

### b) Seguros de Viaje:

Cada viajero deberá contar con un seguro de viaje propio que cubra los siguientes conceptos:

- Emergencia médica
- Traslado médico
- Fallecimiento y/o gastos de repatriación por accidente
- Retraso, interrupción y/o cancelación de viaje
- Gastos por demora o cancelación de servicios, transportes y/o vuelos.
- Retraso o pérdida de equipaje.

### c) Cambios, alteraciones y/o cancelaciones.

Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones, cancelar o alterar el viaje cuando se considere necesario por causas meteorológicas, de seguridad del grupo o de cualquier participante incluyendo los guías u organizadores, y/o cualquier causa ajena a la empresa.

### d) Leyes y comportamiento.

Todos los participantes deberán contar con un documento de identificación oficial en todo momento. Para los viajes dentro de México podrá ser cualquier identificación oficial y para los viajes en el extranjero deberá ser su pasaporte.

En el caso de que algún participante sea extranjero al país(es) en el(los) que estemos viajando, deberá contar con la documentación migratoria que acredite su ingreso legal al país(es) del viaje.

Todos los participantes se comprometen a respetar las leyes locales del país en el que se desarrolle el viaje.

Todos los participantes se comprometen a guardar formas adecuadas y de sana convivencia y respetar a todos los miembros participantes, personal de Fábrica de Experiencias, proveedores locales, etc.

En caso de incumplimiento, Fábrica de Experiencias se reserva el derecho de negarle su participación en alguna o todas las actividades y/o servicios ofrecidos. No habrá reembolso alguno para el participante que incumpla las reglas.



e) Menores de edad y mujeres embarazadas.

Los menores de edad sólo podrán participar cuando los acompañe un adulto responsable y que tenga tutoría legal sobre el mismo.

Recomendamos a las mujeres embarazadas verificar con su médico antes de viajar.

f) Accidentes, lesiones, daños, pérdidas.

Fábrica de Experiencias, sus representantes y/o proveedores, no se hacen responsables bajo ningún concepto, de cualquier accidente, daño, pérdida de algún objeto o valor, pérdida de la vida, etc., que el cliente sufra durante viaje, evento o recorrido.

Si el cliente sufriera alguna pérdida material, física o alguna lesión, accidente o percance en alguna de las atracciones turísticas, alojamientos, servicios de transporte, etc., deberá dirigirse directamente con el proveedor o atracción, consultar sus términos y condiciones y en caso de ser necesario, emprender acciones legales directamente contra el proveedor o atracción turística.

g) Servicios incluidos.

Se incluye solamente lo que se menciona explícitamente en la información comercial.

No incluye consumos, comidas, cenas, bebidas, propinas y/o ningún otro concepto que no esté especificado.

No incluye los costos por obtención de documentos migratorios (pasaportes, visas, certificados médicos o de vacunación), cargos de sobre equipaje, cargos por daños ocasionados por accidente o por negligencia, cargos por asesoría legal, etc.

### **Política de Cancelaciones**

La cancelación de inscripciones a Viajes y XPeriencias Fotográficas debe ser realizada por la persona inscrita mediante correo electrónico dirigido a:

[contacto@fabricadeexperiencias.com.mx](mailto:contacto@fabricadeexperiencias.com.mx)

Las condiciones de devolución son las siguientes:

El pago del anticipo no es reembolsable. Los pagos sucesivos se reembolsarán de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Cancelaciones 45 días naturales previos al evento se reembolsará el 100% del importe pagado sin incluir el anticipo.
- Cancelaciones entre 20 y 45 días naturales previos al evento se reembolsará el 50% del importe pagado sin incluir el anticipo.
- Cancelaciones con menos de 20 días naturales de anticipación no dará derecho a devolución alguna.



Las devoluciones se realizarán dentro de los 5 días laborales posteriores a la terminación del evento, por transferencia electrónica a nombre de quien realizó la inscripción. La persona inscrita deberá enviar en el correo de cancelación la siguiente información para poder dar de alta su cuenta en el sistema:

- Nombre completo como aparece su cuenta
- Teléfono de contacto
- Nombre del banco
- Número de cuenta CLABE
- RFC

#### **Política de sustituciones**

Si la persona inscrita no puede participar en el Viaje y/o XPeriencias podrá solicitar una sustitución. En caso de ser posible, Fábrica de Experiencias le notificará por escrito y el solicitante tendrá 24 horas para cubrir los cargos que se generen por la sustitución.

La solicitud de sustitución deberá ser mediante correo electrónico dirigido a [contacto@fabricadeexperiencias.com.mx](mailto:contacto@fabricadeexperiencias.com.mx)

#### **Política de cancelación del evento**

Fábrica de Experiencias se reserva el derecho de posponer o cancelar un evento si no hay suficientes personas inscritas, o si los instructores, guías u organizadores no pudiesen asistir por problemas de salud o de fuerza mayor. En caso de cancelación del evento, se ofrecerá una fecha alternativa a las personas inscritas. Cuando la cancelación sea responsabilidad de Fábrica de Experiencias, serán reintegrados totalmente los pagos recibidos por inscripciones al evento.

La solicitud de devolución deberá ser mediante correo electrónico dirigido a [contacto@fabricadeexperiencias.com.mx](mailto:contacto@fabricadeexperiencias.com.mx)

Las devoluciones se realizarán dentro de los 5 días laborales posteriores a la cancelación del evento, por transferencia electrónica a nombre de quien realizó la inscripción. La persona inscrita deberá enviar en el correo de solicitud de devolución la siguiente información para poder dar de alta su cuenta en el sistema:

- Nombre completo como aparece su cuenta
- Teléfono de contacto
- Nombre del banco
- Número de cuenta CLABE
- RFC